

ТРЕНИНГ ПО КОММУНИКАТОРАМ



© Про-Сервис 2008

Содержание

- История развития PDA.
- Наличие и уровни авторизаций по брендам.
- «Политика инженера».
- Клиенториентированность.
- TROUBLESHOOTING
- Информационные ресурсы

История развития PDA:

Ситуация вокруг персональных электронных органайзеров и карманных компьютеров представляет несомненный интерес. События на этом рынке развивались весьма стремительно, причем конкурентная борьба велась порой даже слишком жестко. А начиналось все, как это ни странно сейчас звучит, в далеких 80-х. Тогда британская компания Psion Computing занималась разработкой первой в мире операционной системы, специально предназначенной для небольших карманных компьютеров и мобильных устройств. Тогда же, в 1984 году, ею было выпущено устройство, получившее незамысловатое название Organiser 1. Этот, по сути, электронный органайзер внешне очень сильно напоминал обычный калькулятор. И тем не менее именно его можно считать родоначальником всех современных карманных компьютеров.

История развития PDA:

Вслед за своим первым творением компания Psion продолжает развивать идею карманных устройств, снабженных малогабаритной клавиатурой, и создает новые модели своих мини-устройств: Organiser II, HC и WorkAbout. Немного позднее, уже в 1991 году, Psion выпускает свой первый клавиатурный мини-компьютер Psion Series 3, который и стал прародителем всех современных клавиатурных карманных компьютеров. Впоследствии за такими устройствами прочно закрепилось название handheld-компьютеров.

История развития PDA:

И только год спустя, в мае 1992 года, исполнительный директор компании Apple Джон Скалли (John Sculley) представил публике прототип устройства, которое, по мнению Apple, должно было стать тем самым электронным помощником, сопровождающим человека в любом месте и в любое время. Назывался малыш Apple Newton NotePad, впоследствии переименованный в более звучное Newton MessagePad. День рождения был обставлен с грандиозным размахом и шумихой. И сейчас уже мало кто вспомнит, что первой компанией, представившей карманный ПК, была именно Psion. Тем не менее, MessagePad — устройство, открывшее новую страницу в истории развития компьютерных технологий. Компания Apple пошла другим путем, отличным от того, по которому развивались продукты Psion. Маленький Newton фактически стал первым карманным компьютером, лишенным клавиатуры, но обладающим сенсорным экраном. И в этом смысле за Apple остается бесспорное первенство в области бесклавиатурных устройств. Справедливости ради следует заметить, что это был настоящий прорыв в новую эпоху — эпоху, в которой Apple чувствовала себя лидером. Newton был вне конкуренции. Такого просто еще не было... На августовской выставке Macworld Expo в 1993 году первые пять тысяч устройств были полностью распроданы по цене 800 \$ всего за несколько часов.

История развития PDA:

В феврале 1994 года компания Apple представила новую модификацию Newton MessagePad 110. Это была полностью переработанная модель, в которой были учтены все недостатки ее предшественника. С интервалом в один год компания выпускает две новые версии устройства – MessagePad 120 и MessagePad 130, обладающие в два раза большим объемом оперативной памяти. Через некоторое время выходит новый MessagePad 2000, оснащенный более совершенным процессором StrongARM компании Intel. В конце 1997 года Apple начинает производство усовершенствованного Newton MessagePad 2100. Объем оперативной памяти увеличен в четыре раза, появился инфракрасный порт и возможность подключения к локальной сети. И хотя в течение всего времени продвижения карманных компьютеров серии Newton данный проект несколько раз находился на грани закрытия, дела у компании шли хорошо...

Но 27 февраля 1998 года Apple делает официальное заявление: компания прекращает все программные и аппаратные разработки в рамках проекта Newton, никаких новых продуктов для данной платформы выпускаться не будет... Данное заявление свалилось буквально как снег на голову. Проект был, полностью свернут, но Newton дал мощный толчок развитию целой отрасли персональных мини-компьютеров.

История развития PDA:

В то же самое время, в середине 90-х, на арену выходит компания Palm Computing, разработчик собственной операционной системы Palm OS. В сентябре 1995 года фирма Palm Computing была приобретена компанией U.S. Robotics и уже в марте 1996 года начала выпуск первых моделей электронных органайзеров PalmPilot 1000 и PalmPilot 5000, работающих под управлением Palm OS. Модели имели оперативную память объемом 128 и 512 Кбайт соответственно. В марте 1997 года появляется новая серия PalmPilot, состоящая из моделей Personal (с подсветкой экрана) и Professional (дальнейшее развитие линейки, предполагающее поддержку TCP/IP и увеличенную до 1 Мбайт оперативную память). В мае того же года теперь уже компания 3Com покупает U.S. Robotics, одновременно приобретая и Palm. После заключенной сделки все модели PalmPilot стали выходить под торговой маркой 3Com. С декабря 1997 года фирма Palm начала лицензировать свою Palm OS, что позволило в дальнейшем таким компаниям, как Nokia, Sony и др., выпускать свои продукты на базе данной операционной системы. Спустя ровно один год после обновления линейки PalmPilot, как раз вслед за неожиданным прекращением компанией Apple всех работ над проектом Newton, в марте 1998 года Palm представляет третье поколение своих органайзеров PalmPilot – серию Palm III. Новые модели имели уже 2 Мбайт оперативной памяти и были оснащены инфракрасным портом для обмена информацией с другими устройствами.

История развития PDA:

Ситуация в отрасли персональных органайзеров и карманных компьютеров складывалась довольно удачно. Продажи данных устройств неуклонно росли. Сами устройства постоянно модернизировались, приобретая все большую функциональность, мобильность, надежность и удобство использования. За компанией Palm оставался бизнес без клавиатурных карманных компьютеров. Фирма же Psion выпускала мобильные устройства, оснащенные малогабаритными клавиатурами. Все были довольны и счастливы...

Но такая ситуация в корне не устраивала еще одного крупного игрока – компанию Microsoft. В сентябре 1998 года Microsoft представила первую версию своей «мобильной» операционной системы Windows CE. Однако версии 1.0 и 2.0 этой ОС не внесли какого-либо серьезного вклада в развитие рынка по очень простой причине: обе они не выдерживали никакой конкуренции с очень простой и интуитивно понятной операционной системой Palm OS.

История развития PDA:

А ситуация на рынке тем временем менялась настолько динамично, что порой, казалось, даже сами компании не успевали следить за всем происходящим. В июле 1998 года основатели компании Palm Computing – разработчик PalmPilot Джефф Хоукинс (Jeff Hawkins), бывший президент и исполнительный директор Донна Дубински (Donna Dubinsky) и бывший вице-президент по маркетингу Эд Коллиган (Ed Colligan) – покинули 3Com (Palm Computing к тому времени была во владении 3Com) и создали компанию Handspring. В начале октября на выставке Internet World'99 новая фирма представила свою первую модель на базе Palm OS – Visor. В течение 2000 года компания наладила продажи своих карманных устройств по всему миру, а также представила новые модификации серии Visor – Solo, Deluxe, Platinum и Prism. На сегодняшний день модель Handspring Visor Platinum является самым производительным карманным компьютером в мире среди моделей под управлением Palm OS.

В конце 1999 году к числу компаний, выпускающих продукты на базе Palm OS, присоединилась и основанная в 1991 году фирма TRG, выполнявшая до этого момента только конструкторские разработки для крупных производственных компаний. Теперь ее вновь созданное подразделение TRG Products занялось выпуском модели TRGpro, которая сегодня прочно удерживает лидерство среди персональных электронных помощников.

История развития PDA:

Однако эта история была бы неполной, если не упомянуть о событиях июня 2000 года, когда компания Microsoft выпустила третью версию своей ОС – Windows CE 3.0. Она получилась удачнее своих предшественниц, но Microsoft не была бы самой собой, если бы не придумала очередные хитрые маркетинговые акции. Во-первых, для карманных компьютеров на базе новой ОС версии 3.0 были предложены термины Pocket PC, или более детальный – Microsoft Windows Powered Pocket PC. Во-вторых, для самой операционной системы компания ввела новое название – Microsoft Pocket PC Windows CE. Все это, очевидно, было сделано с единственной целью, – избавиться от ассоциаций с маркой Palm.

Наличие и уровни авторизаций по брендам

HTC:

-Уровень авторизации L2.5 (Смена ПО, замена модулей без пайки, замена коннекторов, менять BGA запрещено)

Eten:

-Уровень авторизации L4 (Смена ПО, замена модулей без пайки, замена коннекторов, замена BGA)

Ginza:

- Уровень авторизации L4 (Смена ПО, замена модулей без пайки, замена коннекторов, замена BGA)

«Политика инженера»

1. Инженер должен ремонтировать аппараты быстро и качественно.
2. Инженер обязан проверять оборудование на гарантийность.
3. Инженер обязан перед ремонтом аппарата проверить, был ли этот аппарат ранее в ремонте (исходя из этого должны быть приняты меры для предотвращения повторного ремонта с одинаковым дефектом).
4. Инженер обязан правильно оформить ремонт в базе 1С.

Клиенториентированность.

- Инженер обязан понимать, что в случае некачественного ремонта аппарата, или не обоснованного снятия с гарантии, своими действиями он может нанести Как финансовый, так и имиджевый ущерб компании.
- Компания Про-Сервис заинтересована в том, что бы человек обратившийся в нашу компанию получил качественно отремонтированное оборудование в кратчайшие сроки.
- В настоящее время, все жалобы и претензии клиентов стоят на личном контроле у руководящего состава.

TROUBLESHOOTING

- Решение частых проблем ремонта по производителю и моделям.
- Рассмотрение SERVICE ADVISORY
- Информационные порталы, форумы и.т.д.
- Использование структурных схем и поиск запасных частей по каталогу (ETEN,GINZA)

HTC

HTC Touch (ELF)



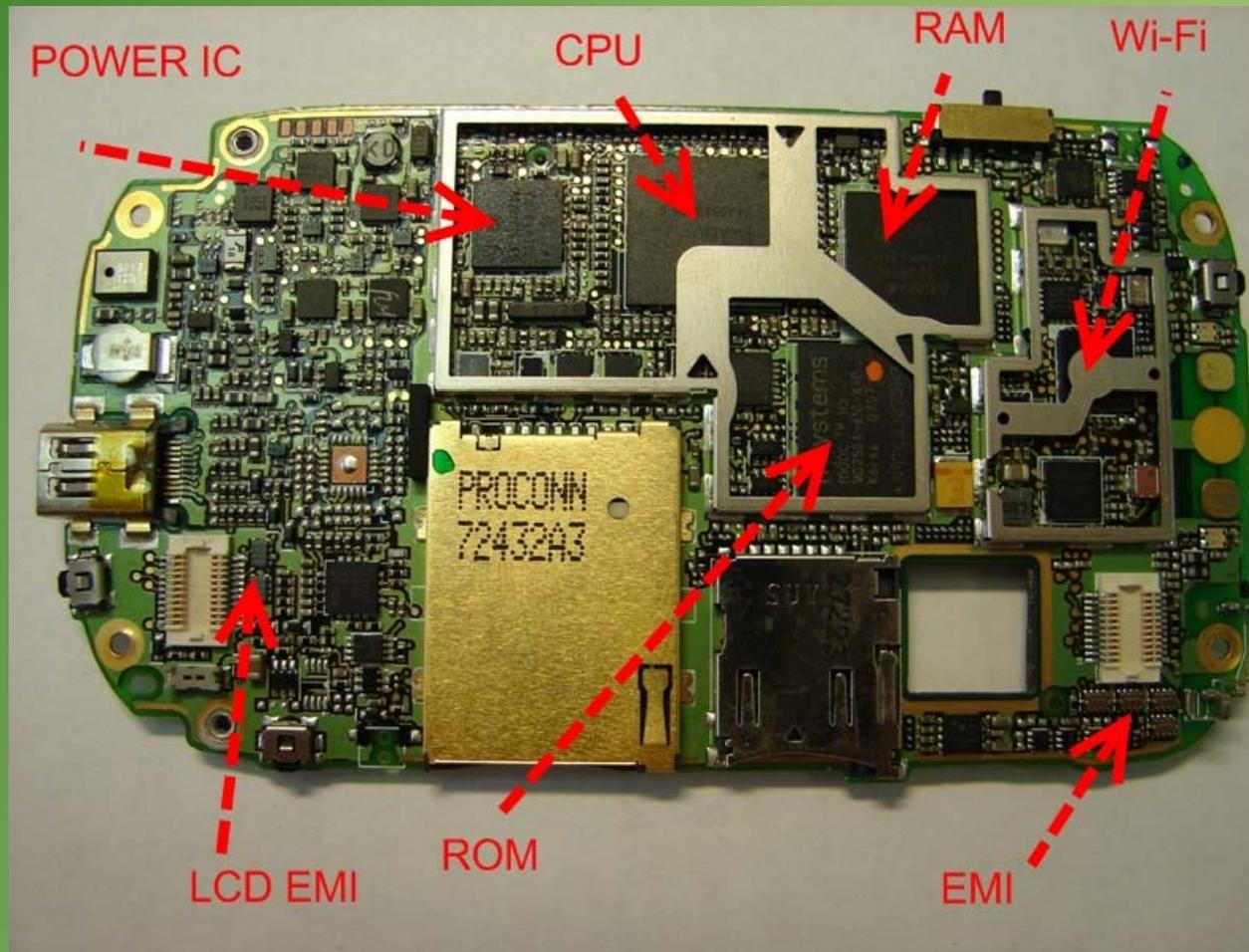
HTC P3300 (ARTEMIS)



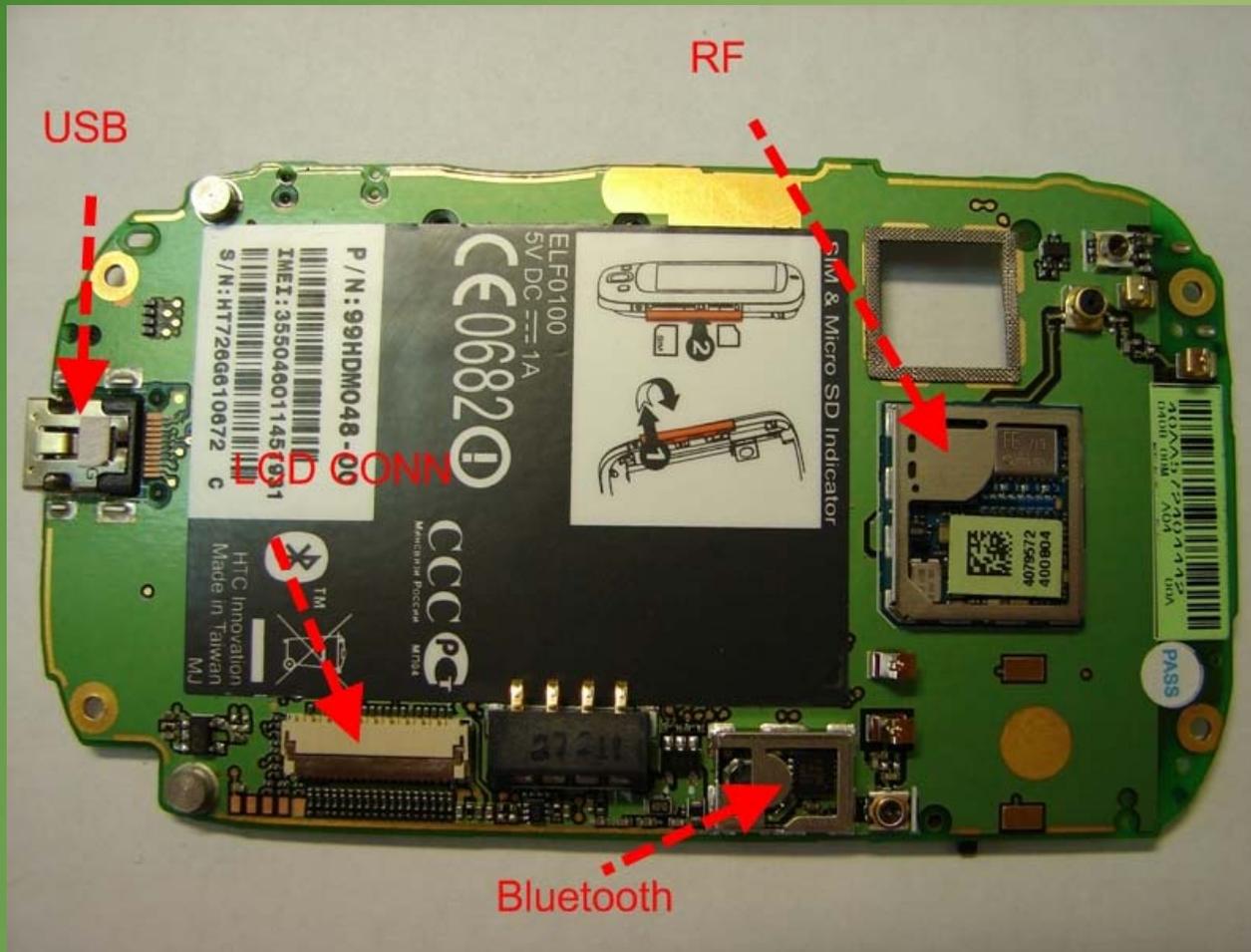
Touch (ELF)

- Одной из основных проблем коммутаторов является неустойчивость к механическим повреждениям платы в следствие падения с небольшой высоты даже на ковёр.
- Появляются микротрещины в пайке микросхем и как следствие зависание, самоотключение и пр.

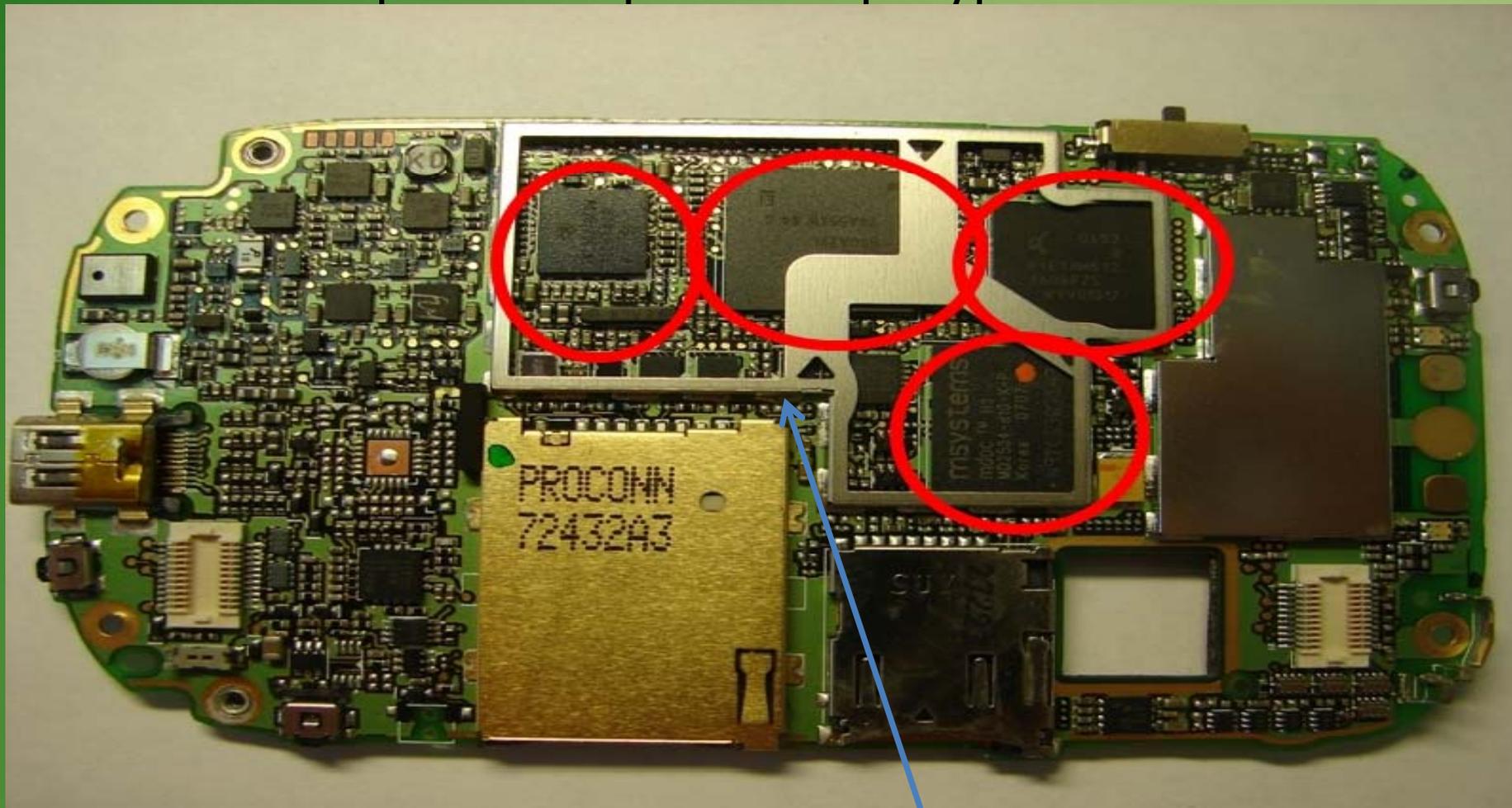
Расположение блоков (лицо)



Задняя сторона



При заявленном дефекте «не включается, само отключается, периодически зависает» необходимо прогреть феном отмеченные области с флюсом при температуре 350⁰С



HTC Touch (Задняя сторона)

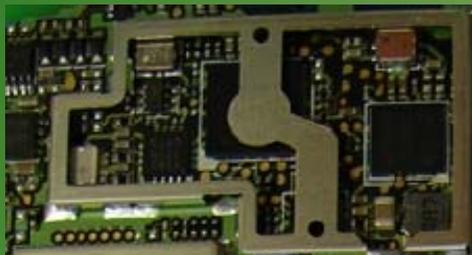
Не нужно скусывать середину экрана!

Если при заявленном дефекте «не работает сенсорная панель» не помогла замена передней панели, то необходимо пропаять паяльником с флюсом отмеченные EMI фильтры (учитывайте что эти элементы очень чувствительны к статическому электричеству)



При дефектах «не работает: Bluetooth, Wi-Fi, GSM модуль» необходимо прогреть феном необходимый блок по аналогии.

WI-FI



RF



Bluetooth



здесь памятка По поводу
проверки ст.инженером
для замены СП!

*При замене USB разъемов на аппаратах серии Touch (Touch, Touch DUAL, Touch CRUISE) Ни в коем случае нельзя перегреть разъем, так как при температуре выше 350°C он оплавляется.

В некоторых случаях, если аппарат не включается, батарейка заряжена и следов мех. повреждений нет. Можно сделать телефону Hard-Reset зажав кнопки 1 и 2 и нажав на 1 секунду кнопку включения (3).



*В случае обращения по причине трещины на корпусе (только модель Touch) ее замена производится по гарантии. При этом код дефекта по отчету HTC F241 а код ремонта C101.8

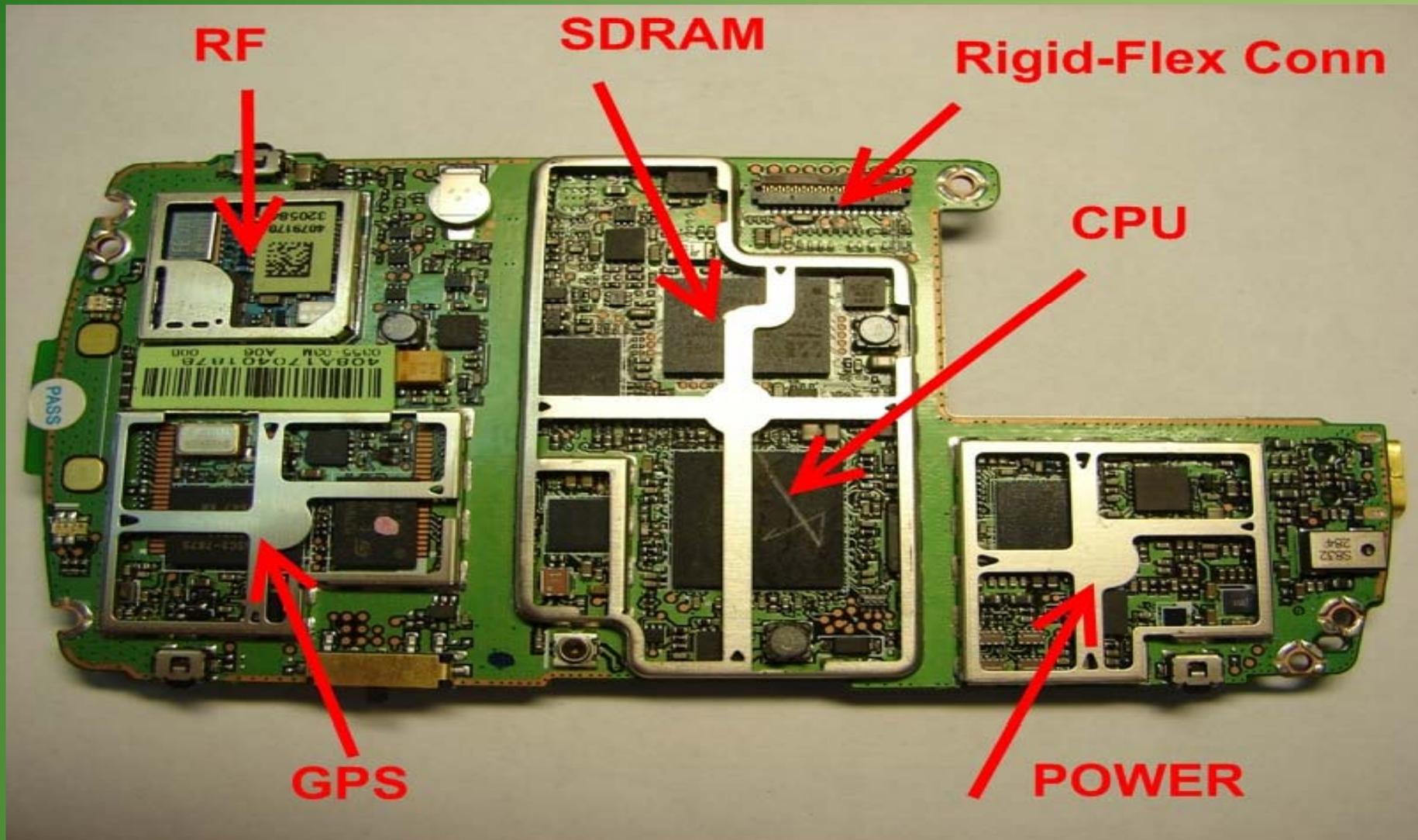


P3300 (Artemis)

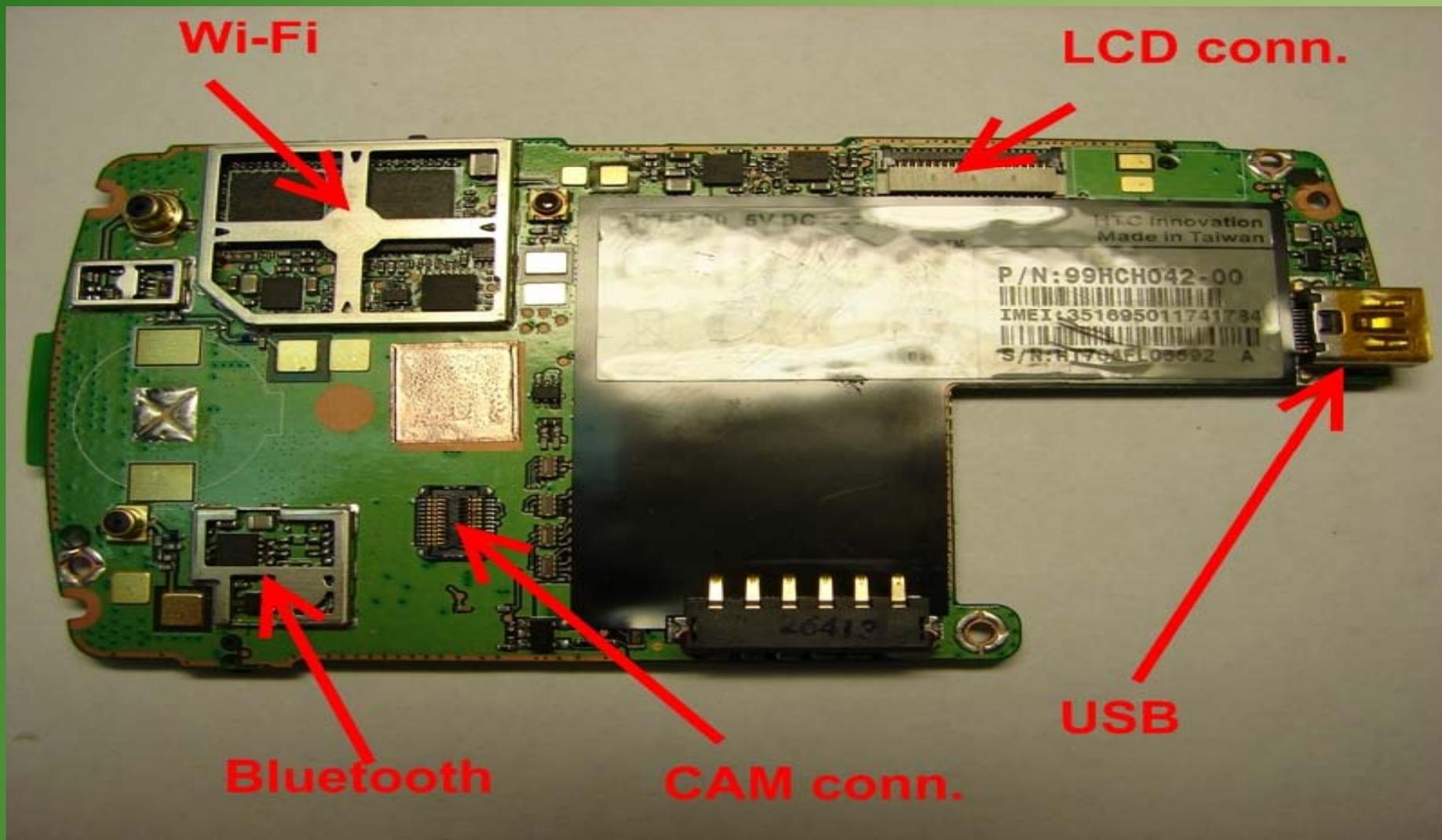


Отличительная особенность модели HTC P3300 является наличие модуля GPS, колеса Прокрутки JOG DIAL и JOG BALL.

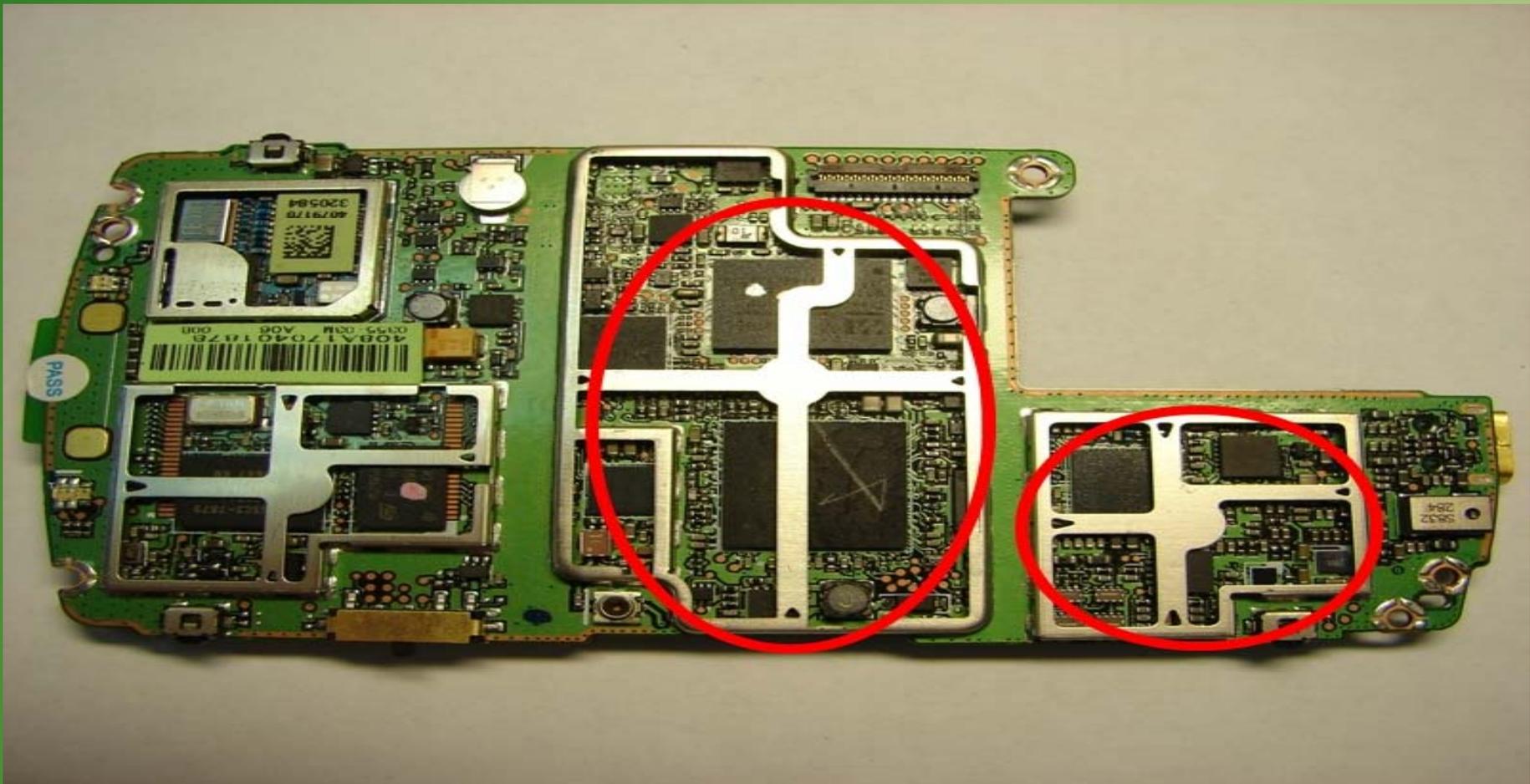
Расположение блоков (Лицо)



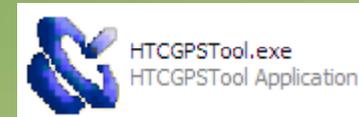
Задняя сторона



По аналогии с моделью Touch при заявленных дефектах
Не включается, самоотключается, периодически зависает
Необходимо прогревать отмеченные области сфлюсом.

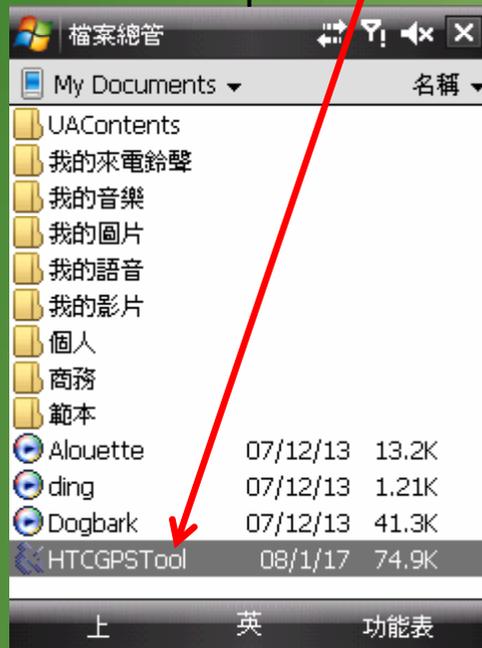


При заявленном дефекте «Не работает GPS» нужно пропаять соответствующий блок по схеме. После пропайки сменить П/О до последней версии и с помощью программы HTC GPS Tools проверить исправность GPS.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

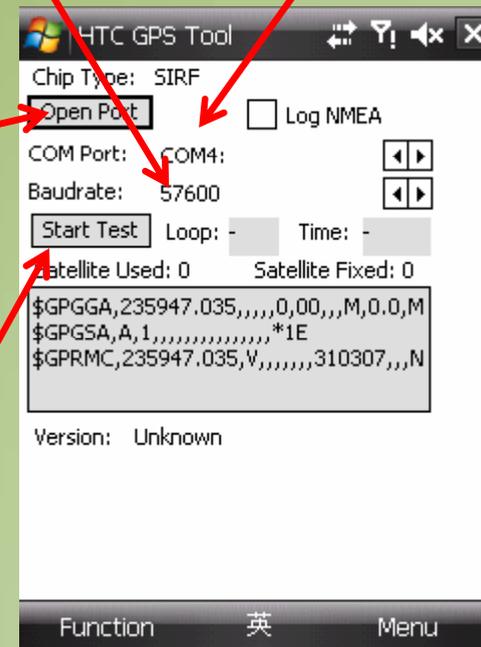
1. Установить программу на телефон



2. Запустить программу. Выставить COM 4 И скорость передачи 57600

3. Открыть порт

4. Поместить телефон в зоне приема сигнала GPS (окно) и нажать кнопку СТАРТ

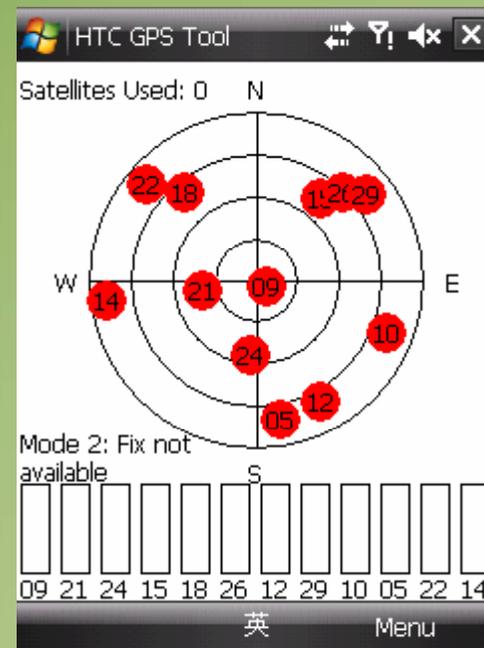


5. Зайти в МЕНЮ и выбрать пункт SATELLITES.

Если дефект устранен ,то программа найдет(красный цвет)

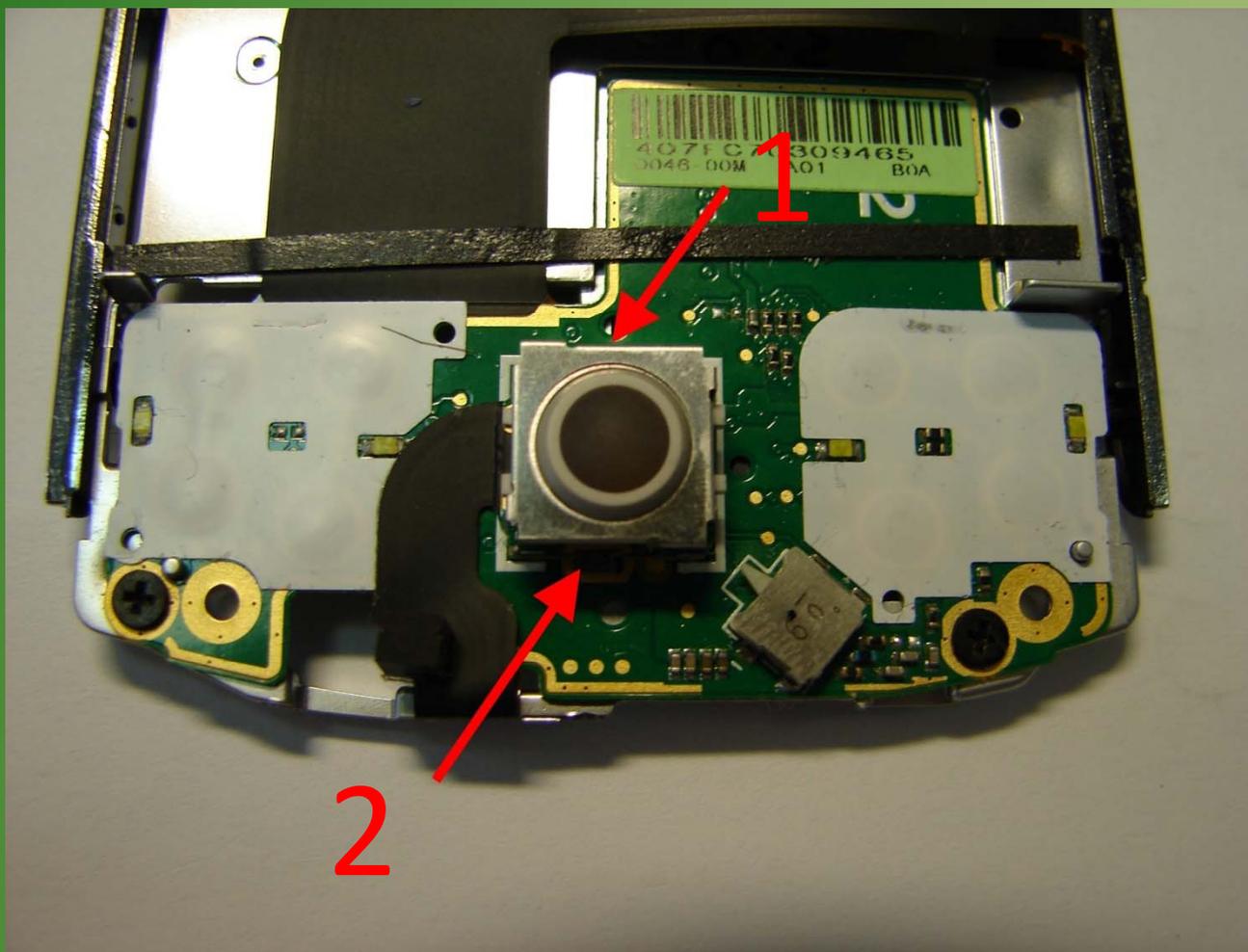
А после зафиксирует спутники(зеленый).В этом случае дефект

Можно считать устраненным.

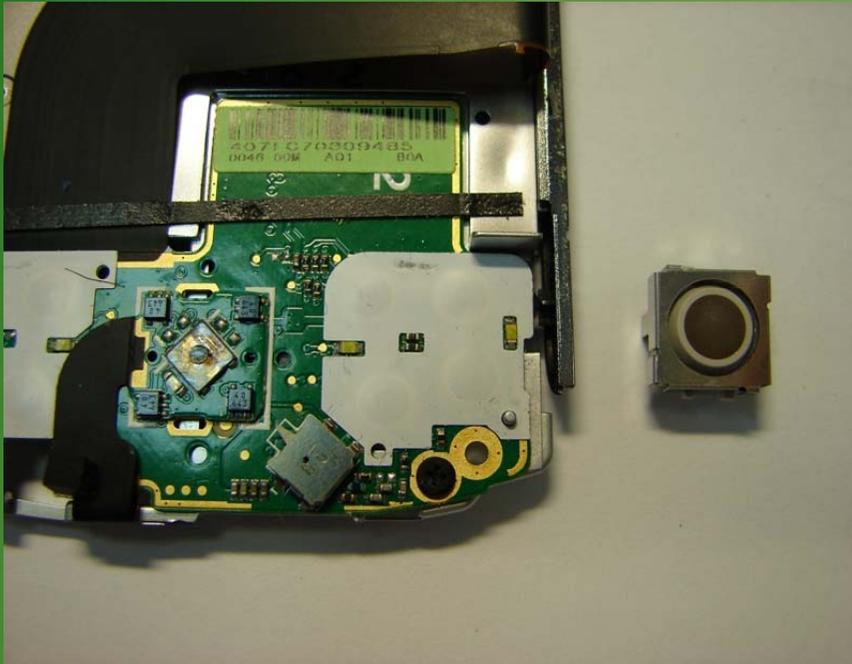


* После теста, не зависимо от результата, программу необходимо удалить с аппарата.

При дефекте « Не работает JOG BALL или JOG DIAL» ,в некоторых случаях проблему можно решить самостоятельно, без заказа запчастей.



Снять железный
Крепеж в точках 1 и 2



Далее необходимо аккуратно разобрать
JOG BALL от рамки



Обязательно выбираем в окне выбора вендора - НТС

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва \SQL-report\EurosetStoreHouse - [Технический лист - ЗПО0044311]

Главная | Дополнительно | Ремонт | Склад | ОТК | Старые параметры | Претензии

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0044311**

Модель: К-Р НТС X7500
IMEI: 352555010547203
Старый: Каширин Иван Валерьевич

Состояние: В ремонте
Заявленный дефект: Не работает GPS_
Начало ремонта: 27.03.08 13:42

Состояние ремонта: Ожидает

Ремонтные операции:

Код ремонта	Код ремонта вендора	Код симптома	Код дефекта

КодРемонта: Здесь (кнопка слева) вводится внутренний код ремонта для расчета з/п

ВидРемонта	Наименование

Стоимость выполненных работ: 0.00

Вывяленный дефект:

Описание ремонта:

Комментарий инженера:

Показать фото | ОК | Закрыть | Старые ТехЛисты

Журнал документов Ре... | Технический лист - 3...

Выполняется обработка | NUM | TA: 03.04.08 20:18:49 | Вп: 2 квартал 2008 г. | ТП:

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва \SQL-report\EurosetStoreHouse - [Технический лист - ЗПО0044311]

Главная | Дополнительно | Ремонт | Склад | ОТК | Старые параметры | Претензии

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0044311**

Модель: К-Р НТС X7500
IMEI: 352555010547203
Старый: Каширин Иван Валерьевич

Состояние: В ремонте
Заявленный дефект: Не работает GPS_
Начало ремонта: 27.03.08 13:42

Состояние ремонта: Ожидает

Ремонтные операции:

Код ремонта	Код ремонта вендора	Код симптома	Код дефекта

КодРемонта: Здесь (кнопка слева) вводится внутренний код ремонта для расчета з/п

ВидРемонта	Наименование

Стоимость выполненных работ: 0.00

Вывяленный дефект:

Описание ремонта:

Комментарий инженера:

Показать фото | ОК | Закрыть | Старые ТехЛисты

Журнал документов Ре... | Технический лист - 3...

Для получения подсказки нажмите F1 | NUM | TA: 03.04.08 20:19:49 | Вп: 2 квартал 2008 г. | ТП:

Выберите производителя

- BP
- НТС

OK | Отмена | Помощь

Имя ИМЭИ/вендора

Ввести новый ИМЭИ

Изменить вендора

Заполнить реквизиты MOTOROLA

Заполнить реквизиты НТС

В графе 1 ставим дефект. В графе 2 произведенный ремонт. В графе 3 версию ПО (если менялось) В графе 4 каждый раз внимательно сверять SN с телефоном.

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва \SQL-report\EurosetStoreHouse - [Технический лист - ЗПО0044311*]

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0044311**

Модель: К-РНТСХ7500

IMEI: 352555010547203

Старый

Состояние: В ремонте

Заявленный дефект: Не работает GPS_

Начало ремонта: 27.03.08 13:42

Состояние ремонта: Ожидает

Заказ детали

Деталь	На скл	Кол. к зак.	Заказал	Получил	Исп-но	НЕ исп-но
99HCN056-02			1	1		

Дополнительные параметры телефона

SN-INHTC: HT735FM00167

SN-OUTHTC: HT735FM00167

Уровень.РемонтаHTC: 0.0

ПО: []

Модель.HTC: []

Стоимость выполненных работ: 0.00

Выявленный дефект: []

Описание ремонта: []

Комментарий инженера: []

Изменить IMEI/Вендора

Ввести новый IMEI

Изменить вендора

Заполнить реквизиты MOTOROLA

Заполнить реквизиты HTC

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва \SQL-report\EurosetStoreHouse - [Технический лист - ЗПО0044311*]

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0044311**

Модель: К-РНТСХ7500

IMEI: 352555010547203

Старый

Состояние: В ремонте

Заявленный дефект: Не работает GPS_

Начало ремонта: 27.03.08 13:42

Состояние ремонта: Ожидает

Заказ детали

Деталь	На скл	Кол. к зак.	Заказал	Получил	Исп-но	НЕ исп-но
99HCN056-02			1	1		

Дополнительные параметры телефона

SN-INHTC: HT735FM00167

SN-OUTHTC: HT735FM00167

Уровень.РемонтаHTC: 0.0

ПО: []

Модель.HTC: []

Стоимость выполненных работ: 0.00

Выявленный дефект: []

Описание ремонта: []

Комментарий инженера: []

Заполнение параметров HTC

Коды HTC: []

Обнаруженный дефект: []

Код ремонта: []

Уровень ремонта: 0.0

Название модели: ATHENA

Программное обеспечение: []

На выходе: []

Заполнение SN

На входе: HT735FM00167

На выходе: HT735FM00167

Сохранить

Закрыть

Далее указываем точные определения дефекта и ремонта по кодам

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008; Москва [SQL-reportEurosetStoreHouse] - [Технический лист - ЗПО0044311 *]

Производитель: К-Р HTC X7500
 Модель: К-Р HTC X7500
 IMEI: 352555010547203
 Старый Состояние: В ремонте
 Заявленный Не работает GPS
 Начало ремонта: 27.03.08 13:30
 Состояние ремонта: Ожидает

Выбери дефект

КодДефекта	Описание
D1031	Display abnormaly
D1037	No Display
D1037.1	Can not switch portrait/Landscape
D1045	VGA Output Malfunction
F101	No Power / Can Not Boot
F105.1	Fail RS232/USB connection
F106	Touch Panel Calibration Fail
F107.3	No Ring tone activated for incoming calls
F108	Defective recording
F109	Defective Earphone
F112.1	Defective Micro drive
F113	Defective LED indicator
F113.3	Abnormal execution on Menu or program
F114	system Hang at booting
F114.4	Data missing or can not back to default settings
F114.7	Wrong Signature (Repair Center only)
F118	Defective backlight / frontlight
F128	Foot printing or printing fading/ peeling-off

Кол: 0 Цена: 0.00

Исп-но	НЕ исп-но
1	

Расход деталей

ВидРемонта:

ВидРемонта	Наимен
------------	--------

Стоимость выполненных работ: 0.00

Выявленный дефект:
 Описание ремонта:
 Комментарий инженера:

Ввод нового IMEI:
 Новый IMEI: Изменить IMEI/Вендора

Акт по ремонту:
 Номер пломбы:

Журнал документов Ре... Технический лист - 3...

Выполняется обработка NUM TA: 03.04.08 20:31:02 БИ: 2 квартал 2008 г. ТП:

1С:Предприятие - ... Microsoft PowerPo...

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008; Москва [SQL-reportEurosetStoreHouse] - [Технический лист - ЗПО0044311 *]

Производитель: К-Р HTC X7500
 Модель: К-Р HTC X7500
 IMEI: 352555010547203
 Старый Состояние: В ремонте
 Заявленный Не работает GPS
 Начало ремонта: 27.03.08 13:30
 Состояние ремонта: Ожидает

Выбери дефект

КодРемонта	Описание	УдРемонта
A102	Reattach Connector (FPC/Cable or C...	3.0
C001.1	Testing / Verify only without repair (per ...	1.0
C004	Return to end user without repair ...	1.0
C102	Replace Housing	2.0
L101	Replace LDM (LCD)	3.0
M002	Replace Component on Main Board ...	2.5
M003	Re-solder Component on Main Board ...	2.5
M101	Replace Main Board	3.0
M117	Re-Flash ROM image	1.0
O13	Capture unit replacement	1.0

Кол: 0 Цена: 0.00

Исп-но	НЕ исп-но
1	

Расход деталей

ВидРемонта:

ВидРемонта	Наимен
------------	--------

Стоимость выполненных работ: 0.00

Выявленный дефект:
 Описание ремонта:
 Комментарий инженера:

Ввод нового IMEI:
 Новый IMEI: Изменить IMEI/Вендора

Акт по ремонту:
 Номер пломбы:

Журнал документов Ре... Технический лист - 3...

Выполняется обработка NUM TA: 03.04.08 20:31:02 БИ: 2 квартал 2008 г. ТП:

1С:Предприятие - ... Microsoft PowerPo...

ETEN (GLOFISH)



По данному бренду у компании ПРО-СЕРВИС есть полная авторизация (L4) и соответственно ремонт аппаратов происходит на другом уровне, нежели Как у HTC. Авторизация распространяется на нижеперечисленные модели и на все последующие.



M800



X650

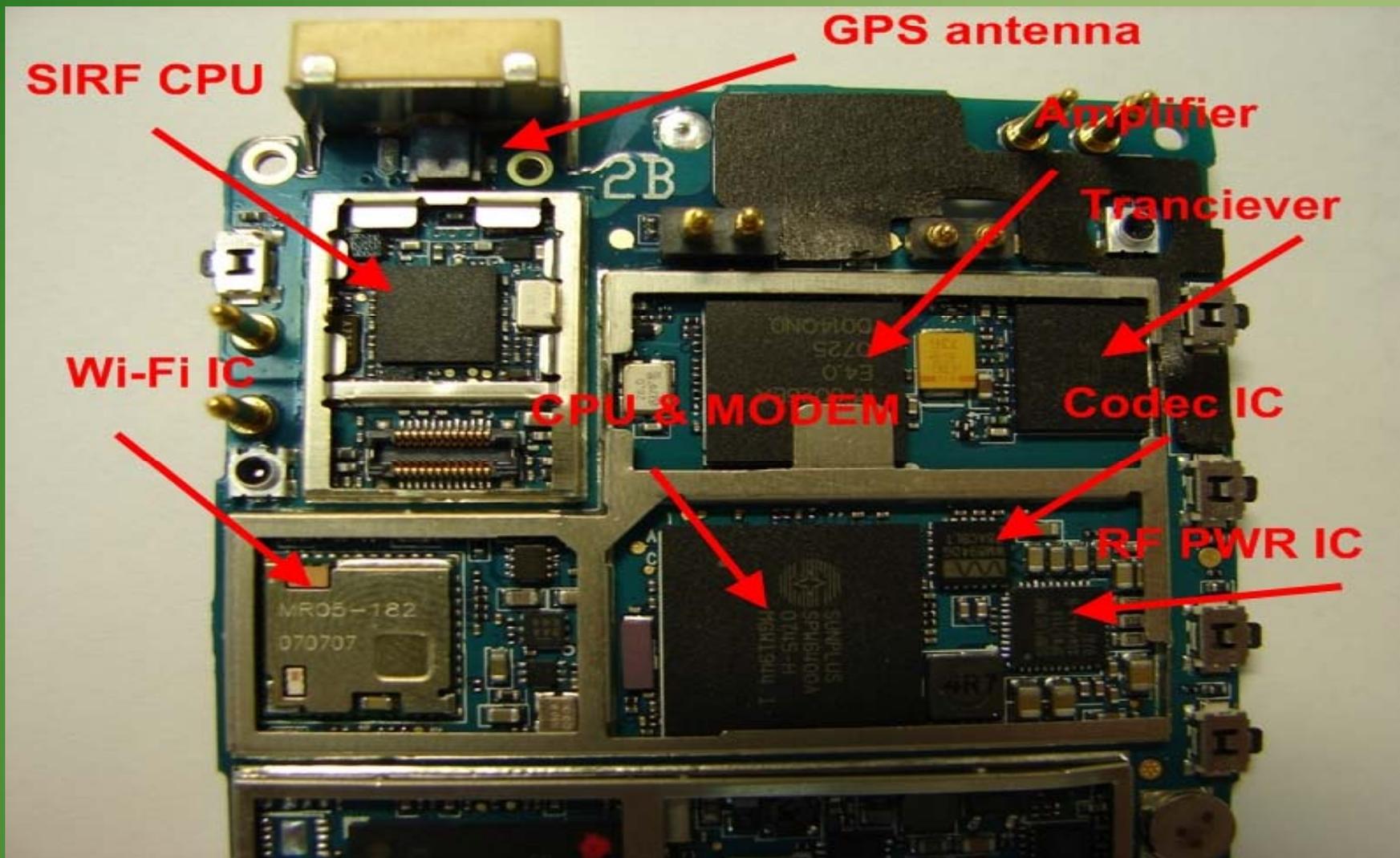


X600

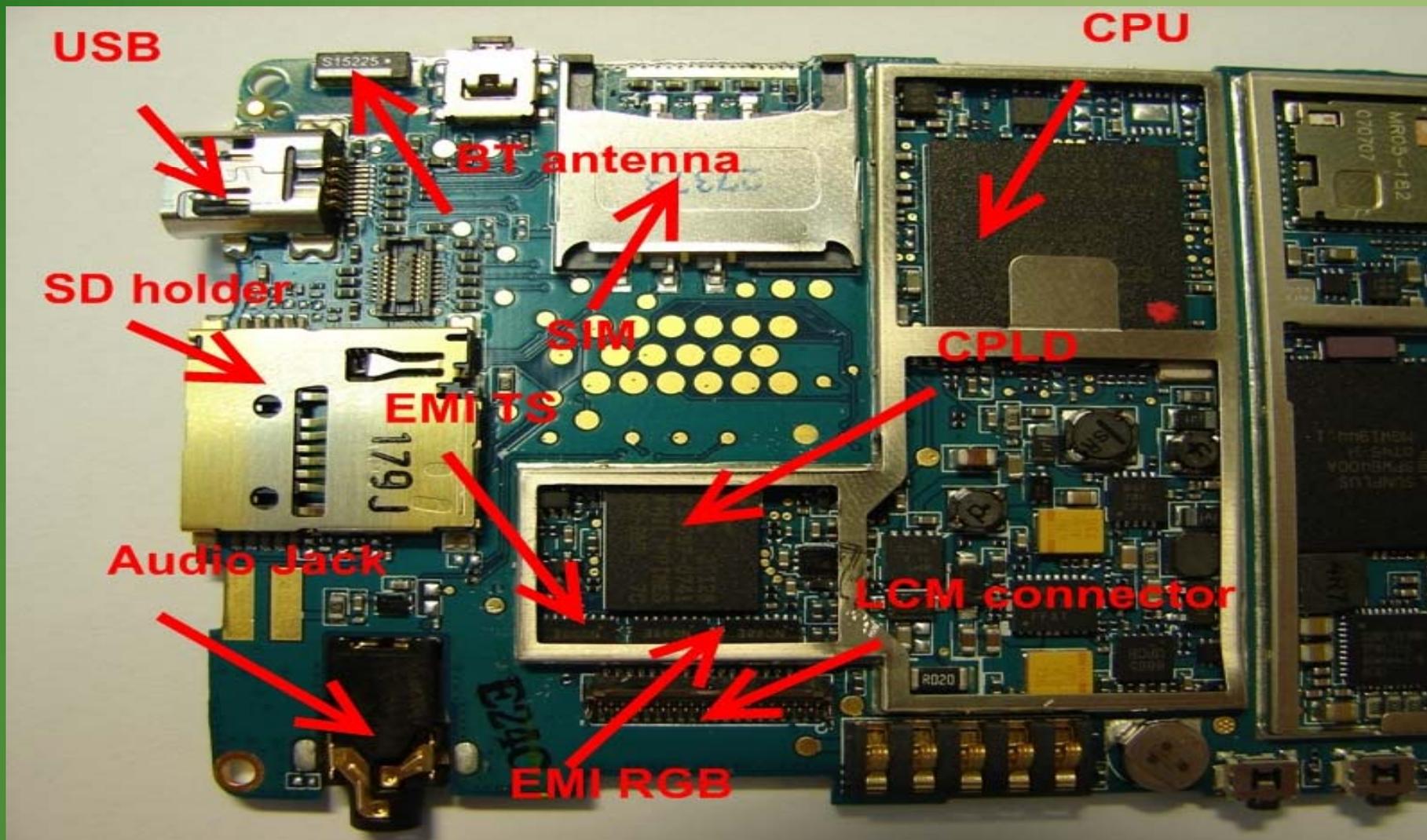


X800

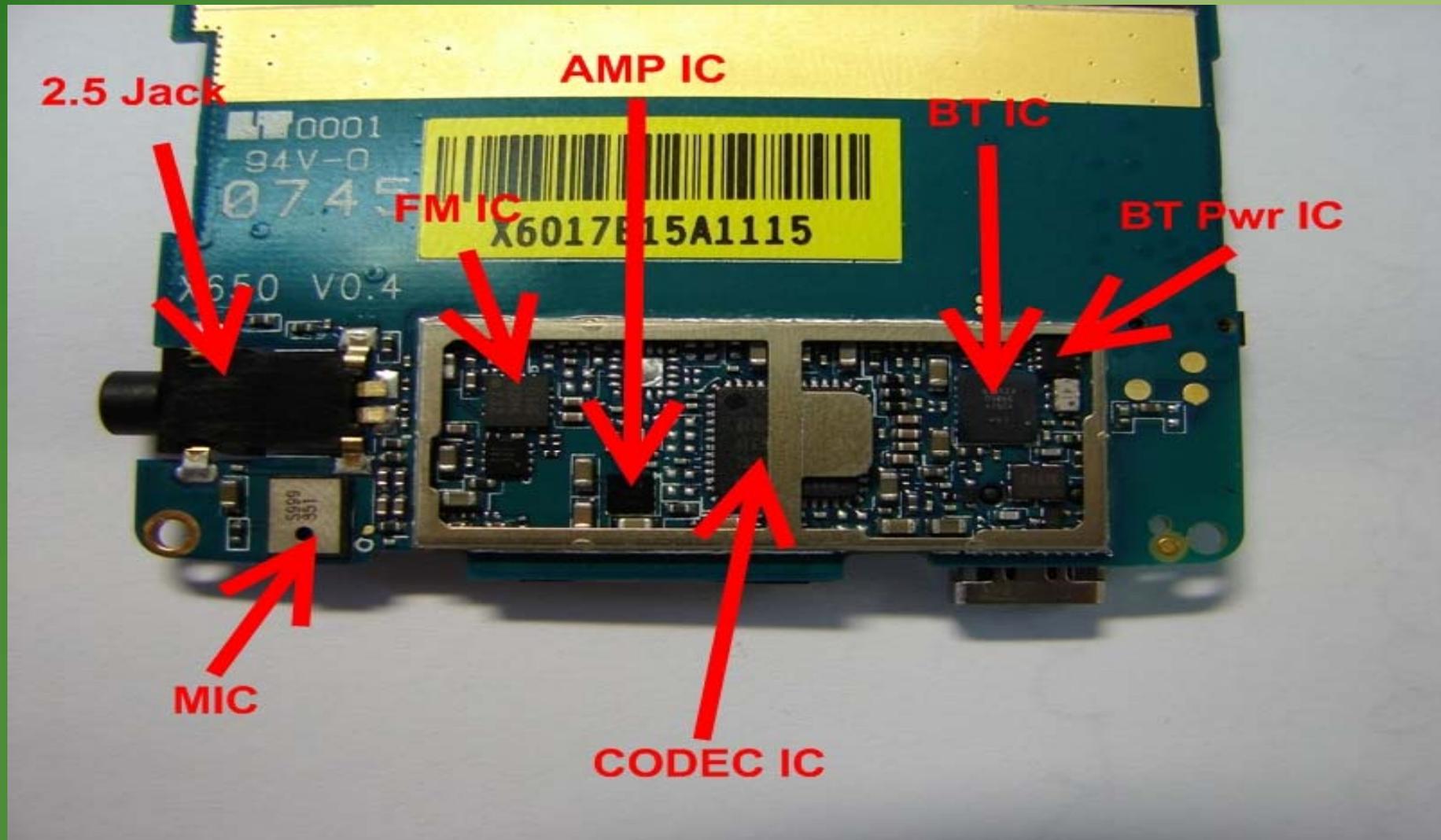
Расположение блоков (X600/650)



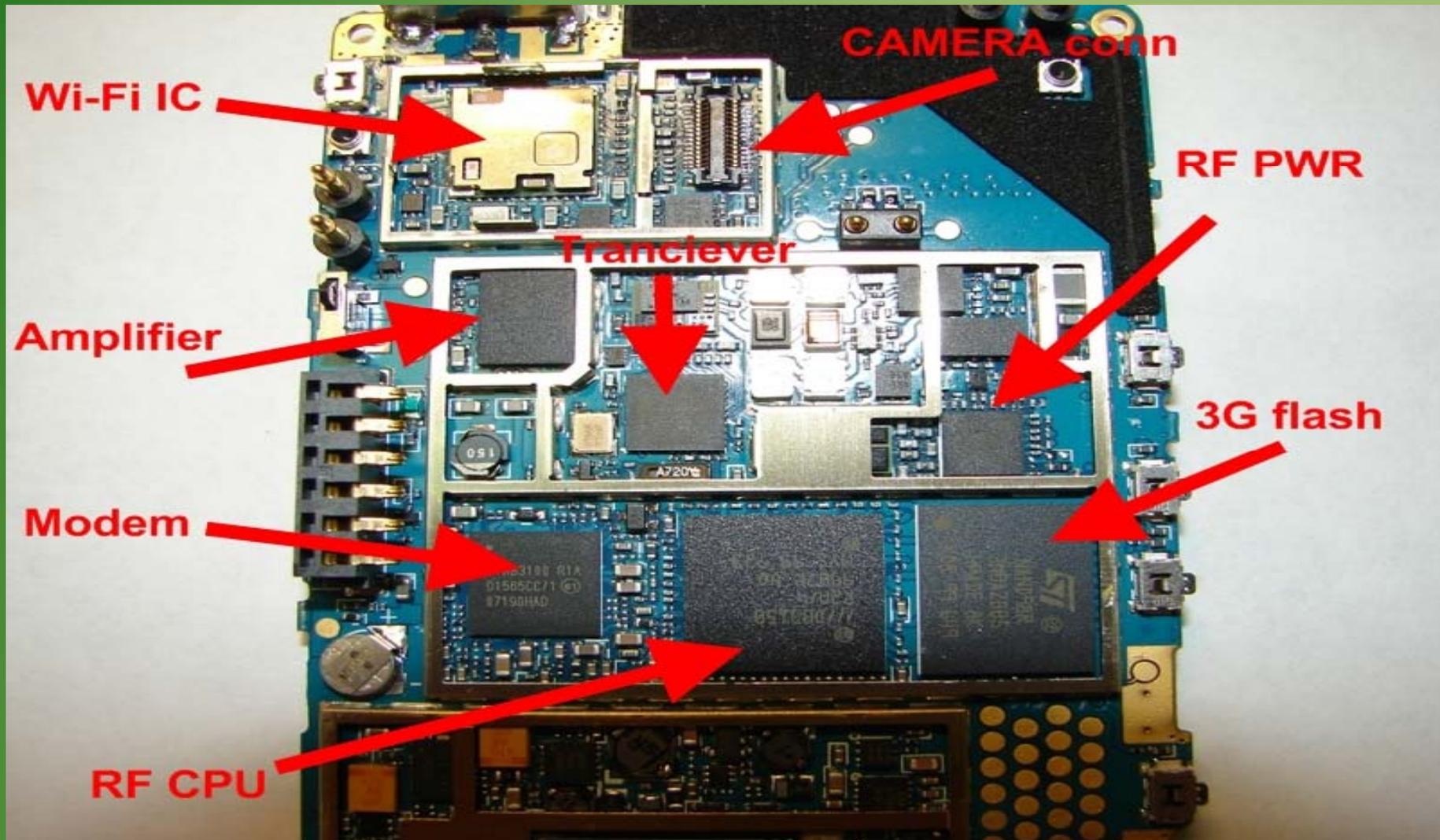
БЛОК CPU (X600/650)



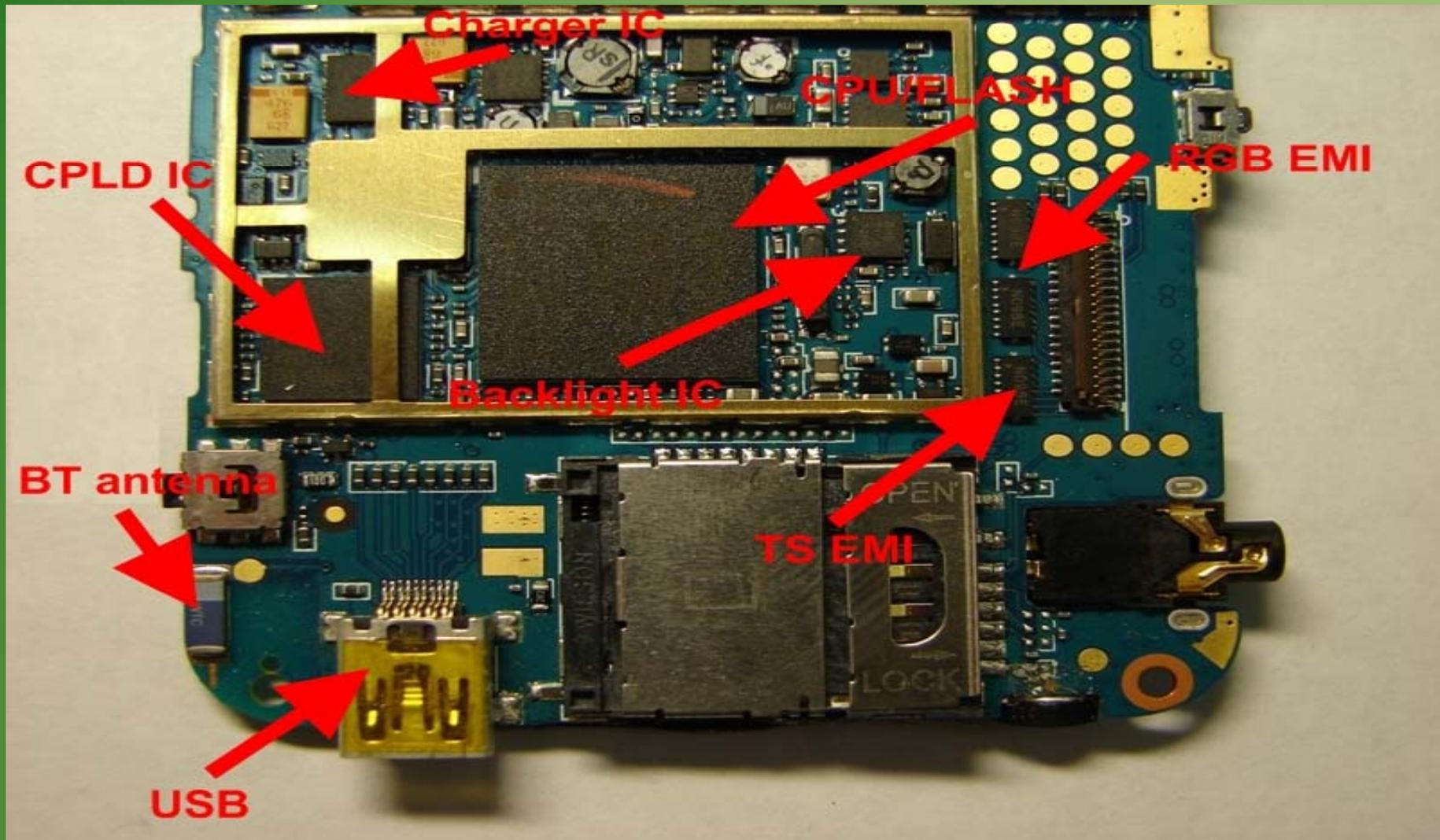
Блок Bluetooth\Audio (X600/650)



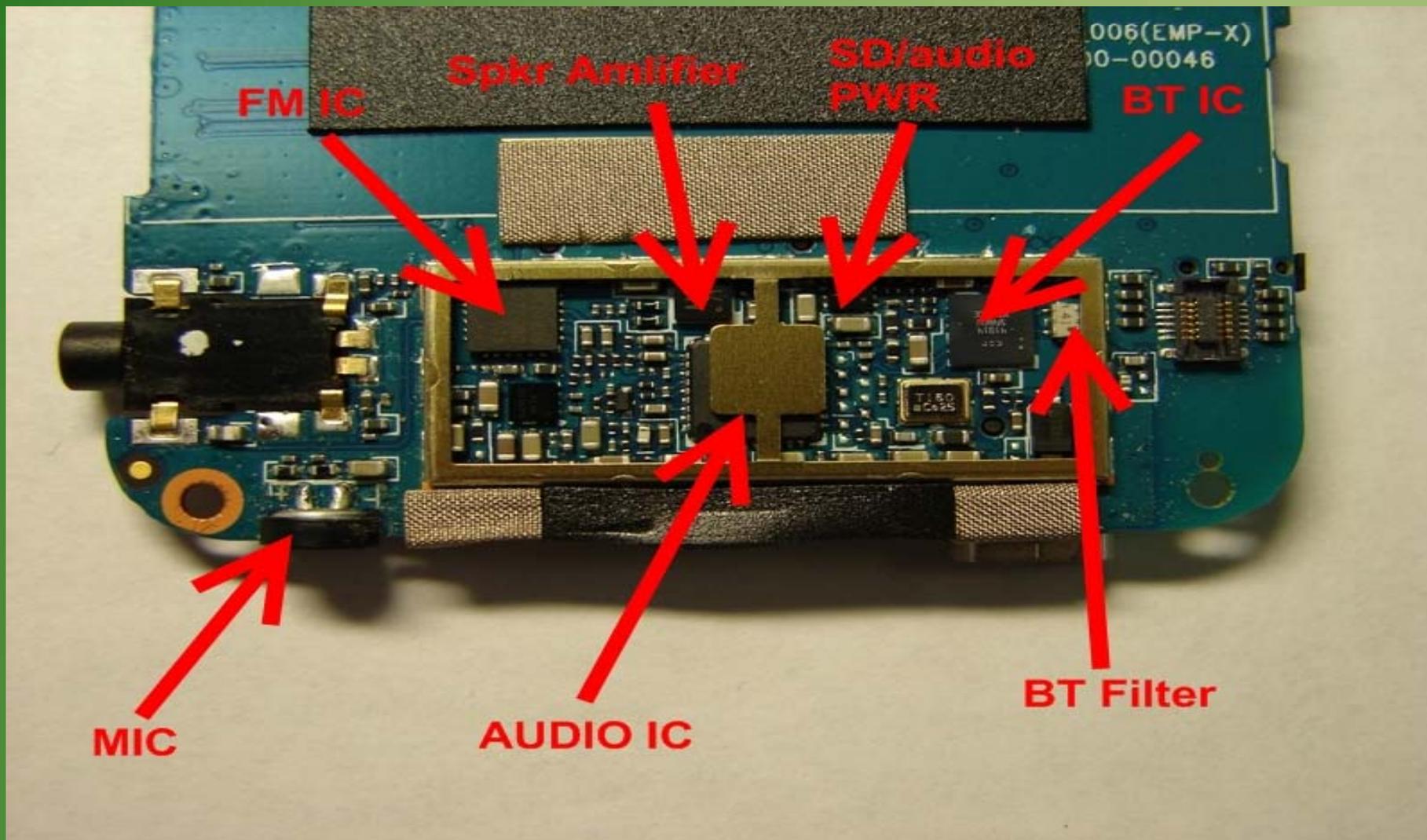
Блок RF (X800)



Блок CPU (X800)



Блок AUDIO/Bluetooth (X800)



При заявленном дефекте «зависает, не загружается» необходимо перепрошить аппарат с помощью другого работающего телефона этой же модели. Если после этого дефект не Устранен необходимо проверить элемент U31503/31508 с помощью осциллографа и при необходимости его заменить.(X600/650,X800)

По аналогии с аппаратами НТС, в случае, например если не работает (не включается) Wi-Fi – данный блок необходимо прогреть феном .Если дефект не устранен то заказать По каталогу и заменить данный элемент, заказав его на складе.В данном случае это Элемент Wi-Fi IC U31102 P/N – 03040200 Module,WM-G-MR-05,USI,802.11b/g
(X600/650,X800)

На моделях X600/650 встречается дефект «не видит сим» в некоторых случаях это Проявляется из-за выгоревшего или оторвавшегося элемента D3912 рядом с сим- холдером.Если элемент просто отлетел, то его необходимо заказать на складе по каталогу,но бывает что одна из ножек диода вылетает вместе с контактной площадкой тогда её необходимо по возможности восстановить и заказать элемент на складе.



Оформление Аппаратов ETEN по базе 1С и заполнение отчетности вендору. Обязательно проверяем и выбираем вендора `ETEN`.

Выбираем вид произведенной операции

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0045816**

Модель: K-P G10fish X800

IMEI: 356056010020149

Старый: Каширин Иван Валерьевич

Состояние: В ремонте

Заявленный дефект: Периодически не вкл. не выкл с кн питания (выкл только кн 'reset'), не работает внеш приемник (нет сигнала сети), не начало ремонта: 01.04.08 16:13

Состояние ремонта: ЖдетРемонта PSN:

Выборите вендора (Выбор)

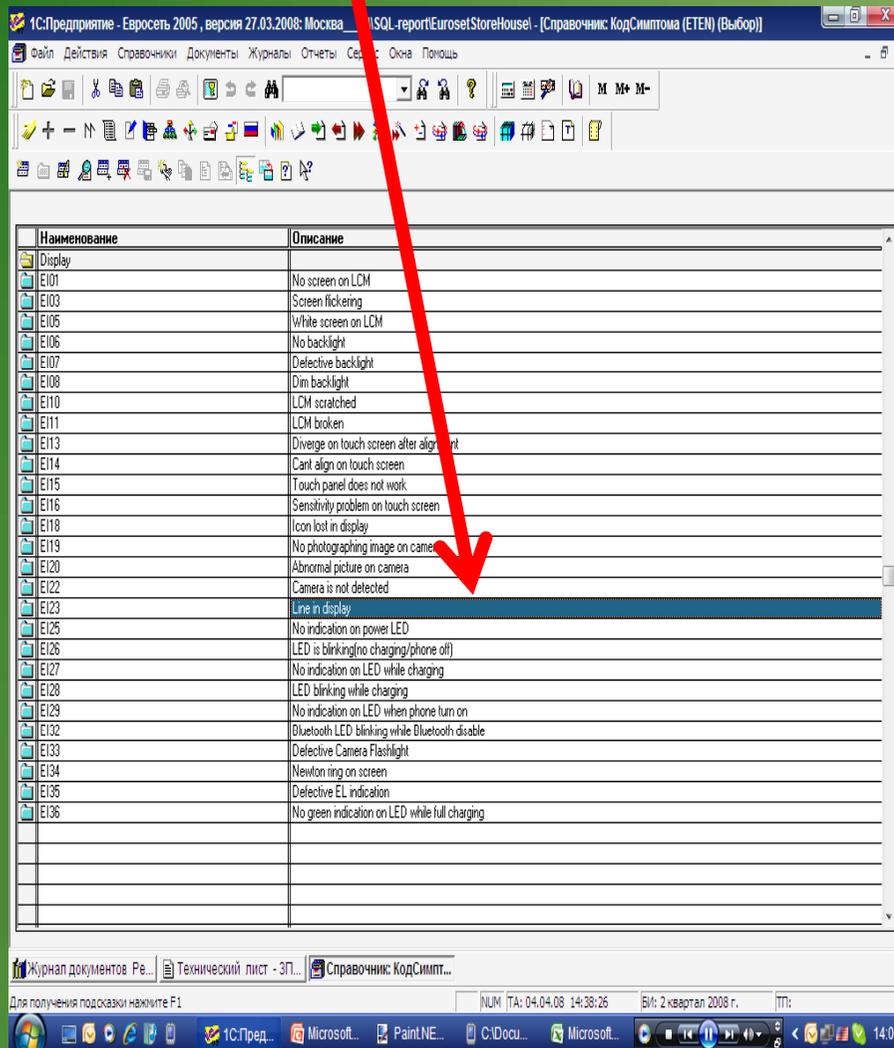
Код	Наименование
ETE	ETEN
EVR	Eveready
FLS	FELLOWES
B18	Fifer
C14	Fly
B04	Fonex
FOR	Fora
FJF	Fujifim
GEL	GE
Gan	GINZA
GID	Giottos
B15	GoldenTelecom

Изменить IMEI/Вендора

Код	Наименование	Описание
232	A03	Stylus
301	A04	Pouch
311	A05	AC Adapter
320	A06	Main Battery
329	A07	Battery Cover
397	A15	Headset
406	A16	Car Charger
415	A17	Cradle
424	A18	USB Cable
554	A34	MMC Memory Card
563	A35	SD Memory Card
564	A35	SD Memory Card
970	R01	Replace
971	R02	Re-soldering
972	R03	Re-assembly
973	R05	Software upgrade
974	R06	Software download
975	R06	Software download
976	R09	Return without repair
977	R10	Can not repair
978	R10	Can not repair
979	R11	No repair action
980	R18	Connector clean
1569	нет кода	нет кода

В коде дефекта выбираем обнаруженный Дефект.

В коде симптома выбираем заявленный дефект.

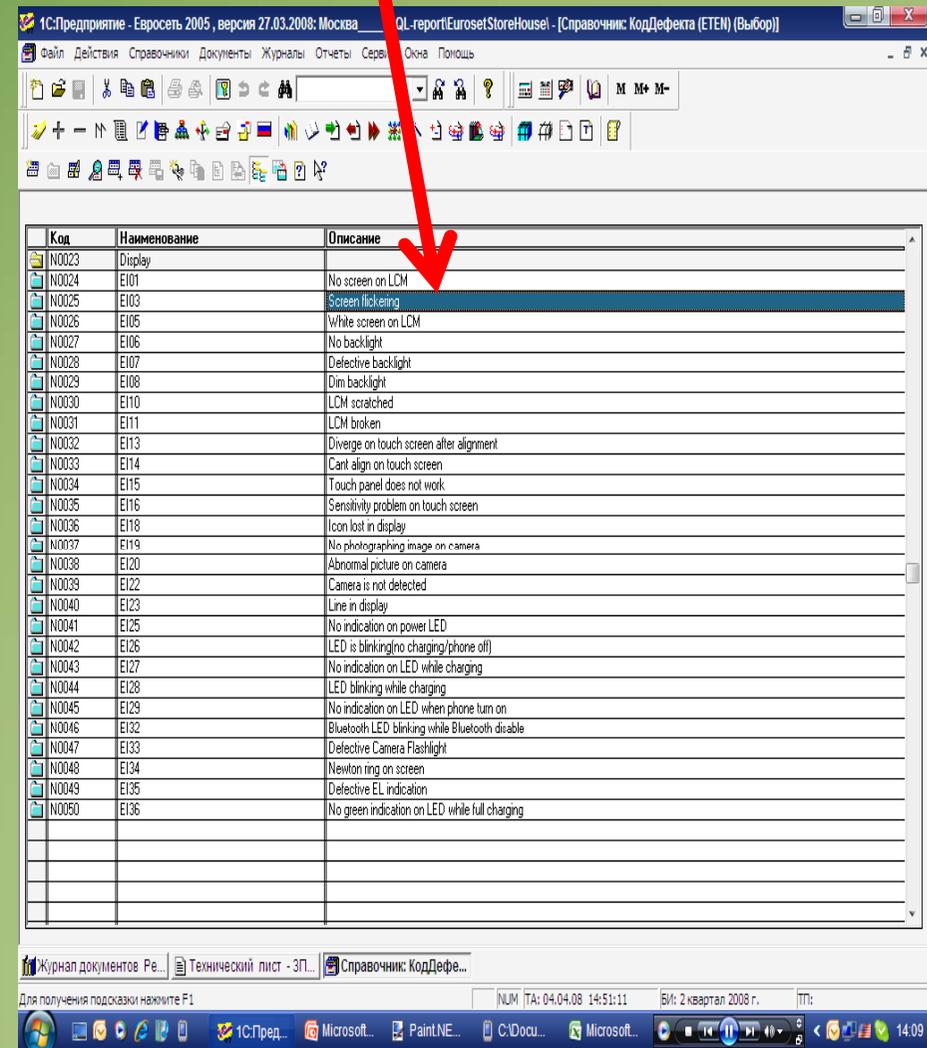


1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва | SQL-reportEurosetStoreHouse - [Справочник: КодСимптома (ETEN) (Выбор)]

Наименование	Описание
Display	
E101	No screen on LCM
E103	Screen flickering
E105	White screen on LCM
E106	No backlight
E107	Defective backlight
E108	Dim backlight
E110	LCM scratched
E111	LCM broken
E113	Diverge on touch screen after alignment
E114	Can't align on touch screen
E115	Touch panel does not work
E116	Sensitivity problem on touch screen
E118	Icon lost in display
E119	No photographing image on camera
E120	Abnormal picture on camera
E122	Camera is not detected
E123	Line in display
E125	No indication on power LED
E126	LED is blinking (no charging/phone off)
E127	No indication on LED while charging
E128	LED blinking while charging
E129	No indication on LED when phone turn on
E132	Bluetooth LED blinking while Bluetooth disable
E133	Defective Camera Flashlight
E134	Newton ring on screen
E135	Defective EL indication
E136	No green indication on LED while full charging

Журнал документов Ре... | Технический лист - 3П... | Справочник: КодСимпт...

Для получения подсказки нажмите F1 | NUM | TA: 04.04.08 14:38:26 | BI: 2 квартал 2008 г. | TP:



1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва | SQL-reportEurosetStoreHouse - [Справочник: КодДефекта (ETEN) (Выбор)]

Код	Наименование	Описание
N0023	Display	
N0024	E101	No screen on LCM
N0025	E103	Screen flickering
N0026	E105	White screen on LCM
N0027	E106	No backlight
N0028	E107	Defective backlight
N0029	E108	Dim backlight
N0030	E110	LCM scratched
N0031	E111	LCM broken
N0032	E113	Diverge on touch screen after alignment
N0033	E114	Can't align on touch screen
N0034	E115	Touch panel does not work
N0035	E116	Sensitivity problem on touch screen
N0036	E118	Icon lost in display
N0037	E119	No photographing image on camera
N0038	E120	Abnormal picture on camera
N0039	E122	Camera is not detected
N0040	E123	Line in display
N0041	E125	No indication on power LED
N0042	E126	LED is blinking (no charging/phone off)
N0043	E127	No indication on LED while charging
N0044	E128	LED blinking while charging
N0045	E129	No indication on LED when phone turn on
N0046	E132	Bluetooth LED blinking while Bluetooth disable
N0047	E133	Defective Camera Flashlight
N0048	E134	Newton ring on screen
N0049	E135	Defective EL indication
N0050	E136	No green indication on LED while full charging

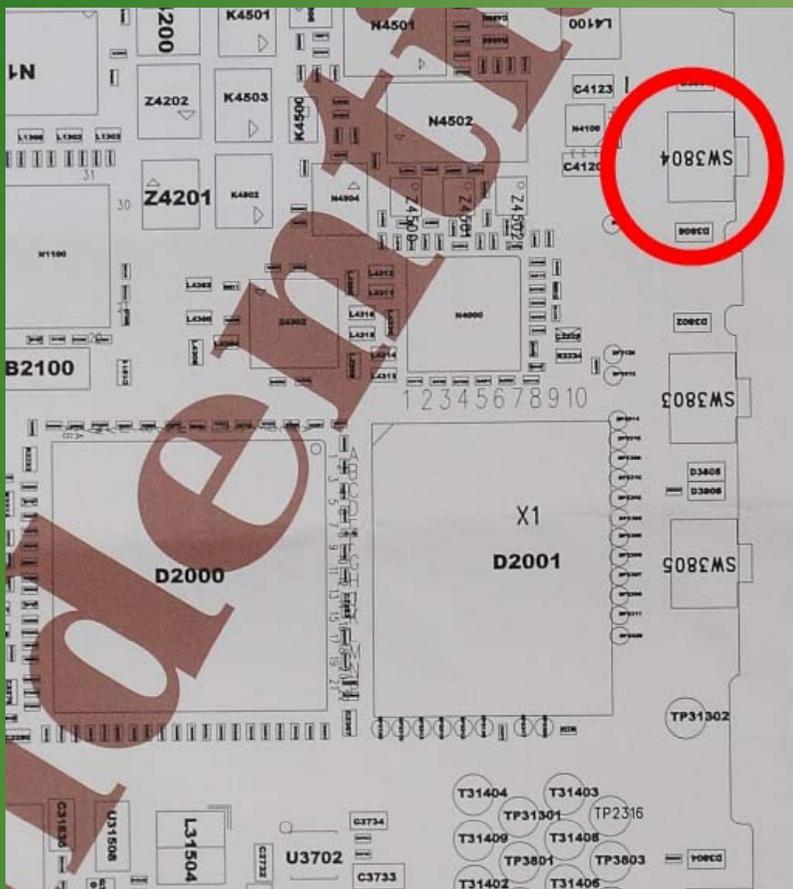
Журнал документов Ре... | Технический лист - 3П... | Справочник: КодДефе...

Для получения подсказки нажмите F1 | NUM | TA: 04.04.08 14:51:11 | BI: 2 квартал 2008 г. | TP:

ПОИСК НЕИСПРАВНОЙ ДЕТАЛИ НА СХЕМЕ И КАТАЛОГУ

1-Находим деталь на структурной схеме (в данном случае кнопка)

2-по номеру детали находим ее партномер В каталоге слева (49006420)



ZCH_L3-4_X800.xls [Режим совместимости] - Microsoft Excel

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид

Буфер обмена Шрифт Выравнивание Число Стили Ячейки

R73C2 fx

1 2 3 4 5 6 7

1 X800 Spare parts Price List

	ETEN P/N	Description	Placement	Usage Q'ty
58	31104710	CONN.MM8430-2610RA1	X1000_SW31001,	2
59	31104720	CONN.FH26-39S-03SHW05,HRS	J3801,	1
60	31104790	CONN.AXT512124	J3801,	1
61	31104800	CONN.G6174-650002-00(WIESON)	J3901,	1
62	31104810	CONN.N002M1 02F300HR(C.C.P.)	J31001,	1
63	31104820	CONN.AJ412Y-6190-400(SIMULA)	J31003,	1
64	31104830	CONN.N001M7-01C000CR(C.C.P.)	X1002,	4
65	49004580	ANT.RFANT5220110A0T	AT3901,	1
66	49005250	CAP.XH414HIV01E,SII	J31601,	1
67	49005300	GPS Antenna.X800		1
68	49006200	SW,T3W-20-11B-T40	SW3806,	1
69	49006410	SW,SW1AB-500-T11,4Pin	J31602,	1
70	49006420	SW,MPTCFG-V	SW3803,SW3804,	5
71				
72				
73				
74				
75				
76				

X800-1 bom

Готово 100%

14:20

3-заказываем на складе по партномеру деталь.

1С:Предприятие - Евросеть 2005, версия 27.03.2008: Москва \\SQL-report\EurosetStoreHouse - [Технический лист - ЗПО0045816 *]

Файл Действия Справочники Документы Журналы Отчеты Сервис Окна Помощь

Главная | Дополнительно | Ремонт | Склад | ОТК | Старые параметры | Претензии

Производитель: **РЕМОНТ ЗПО0045816**

Модель: К-Р Glofish X800

IMEI: 356056010020149

Старый: [Иван Валерьевич]

Состояние: В ремонте

Заявленный дефект: Периодически не вкл не выкл с кн питания (выкл только кн "reset"), не работает gsm приемник (нет сигнала сети).

Начало ремонта: 01.04.08 16:13

Состояние ремонта: ЖдетРемонта PSN: [Частное лицо]

Ремонтные операции

Код ремонта: [] дополнительные коды для Pantech

Код ремонта вендора: [] Код ремонта вендора: []

Код симптома: [] Код симптома: []

Код дефекта: [] Код дефекта: []

КодРемонта: [] Здесь (кнопка слева) вводится внутренний код ремонта для расчета з/п

ВидРемонта	Наименование	Добавить	Удалить	Очистить
[]	[]	[]	[]	[]

Стоимость выполненных работ: 0.00

Выявленный дефект: []

Описание ремонта: []

Комментарий инженера: []

Показать фото | ОК | Закрыть | Старые ТехЛисты

Заказ детали

49006420 ПОИСК Деталь: [] Кол: 0 Цена: 0.00

Деталь	На скл	Кол. к зак.	Заказал	Получил	Исп-но	НЕ исп-но
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

Добавить в заказ | Проверить наличие | Очистить | Заказать | Расход деталей

Дополнительные параметры телефона

Работы: 0.00 Зап. частей: 0.00 Квитанция

Ввод нового IMEI

Новый IMEI: [] Изменить IMEI/Вендора

Акт по ремонту

Номер пломбы: [] Заключение(Акт) | Акт выполненных работ

Журнал документов Ре... | Технический лист - 3...

Для получения подсказки нажмите F1

NUM TA: 04.04.08 15:04:51 | БИ: 2 квартал 2008 г. | ТП:

1С:Предприятие - ... | Microsoft PowerPoi... | PRT2.png (79%) - P... | 14:24

Информационные ресурсы:

Всем инженерам необходимо зарегистрироваться на форуме Про-Сервис:

<http://proservice.euroset.lan/forum/>

Вся необходимая информация для ремонта коммуникаторов находится на ресурсе:

<ftp://servicesoftware/PDA>

Все вопросы можно задать по адресу:

Rizhov.pavel@euroset.ru

или

kashirin.ivan@euroset.ru

Исполнители:

Каширин Иван Валерьевич

Рыжов Павел Сергеевич